

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint a hatályos egyéb vonatkozó jogszabályok figyelembe vételével készült.

Jelen ÁSZF a Vállalkozó által üzemeltetett [www.ghparts.hu](http://www.ghparts.hu) honlapon értékesített termékek megrendelésével összefüggő szabályokat tartalmazza, amely szabályokat a vásárló a termékek megrendelésével tudomásul vesz és magára nézve kötelezőnek fogad el.

### 1. VÁLLALKOZÁS ADATAI

A Kereskedő neve: Kardos Mónika Zsuzsanna E.V.

Képviselője: Kardos Mónika Zsuzsanna

A Kereskedő székhelye: 6781 Domaszék, Tanya 791.

Postai - Visszaru cím: 6781 Domaszék, Tanya 791.

A Kereskedő nyilvántartási száma: 50827831

A Kereskedő adószáma: 67833319-2-26

A Kereskedő bankszámla száma: OTP 11735153-21251603-00000000

A Kereskedő elérhetőségei:

- Levelezési cím: 6781 Domaszék, Tanya 791.
- Telefon: +3630-229-7377
- Internetes honlap címe: [www.ghparts.hu](http://www.ghparts.hu)
- E-mail: [info@ghparts.hu](mailto:info@ghparts.hu)

Tárhely szolgáltató:

- C-Host Kft.
- [info@nethely.hu](mailto:info@nethely.hu)
- [www.nethely.hu](http://www.nethely.hu)

### 2. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK, FELTÉTELEK

2.1. A Vállalkozás webáruházában található termékek a [www.ghparts.hu](http://www.ghparts.hu) honlapon keresztül vásárolhatók meg.

2.2. A honlapon történő vásárlásnak nem feltétele az előzetes regisztráció. A regisztrációval, illetve a honlapon történő vásárlással az Ügyfél elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és azokat magára nézve kötelezőnek tekinti.

2.3. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény – a továbbiakban Ektv. – 5. § (2) bekezdése alapján tájékoztatjuk, hogy az internetes áruházon keresztül megkötött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető, a szerződés tartalma azonban az Ügyfélnek küldött elektronikus visszaigazoló leveleinkből rekonstruálható. A szerződés nyelve magyar.

2.4. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a honlapon végrehajtott megrendelés következményeként közötte és a Vállalkozás között, a megrendelt termékre adásvételi ill. szállítási szerződés jön létre.

2.5. A Vállalkozás honlapján történő véglegesített megrendelés (vételi ajánlat) és annak a Vállalkozás részéről történt visszaigazolása által érvényes szerződés jön létre, mindezekre figyelemmel az megrendelés véglegesítése olyan nyilatkozat, amely fizetési kötelezettséget von maga után.

### **3. REGISZTRÁCIÓ, BEJELENTKEZÉS, RENDELÉS**

3.1. Amennyiben az Ügyfél a Vállalkozás webáruházában nincs még regisztrálva, a vásárlást megelőzően pontos adatok megadásával regisztrálhat. A regisztráció a honlapon történő vásárlásnak nem feltétele.

3.2. Az Ügyfél regisztrációja során megadott téves adatokért, és azokból adódó károkért, valamint a hibás adatokból eredő esetleges téves teljesítésért semmilyen formában nem vállalunk felelősséget.

3.3. A szerződés elektronikus megkötéséhez tartozó technikai lépések:

- a webáruházban történő előzetes regisztrációhoz szükséges egy használatban lévő email cím, továbbá jelszó megadása,

A regisztrációhoz kötelezően szükséges megadni a következő adatokat:

- (1) vezetéknev;
- (2) keresztnév;
- (3) e-mail cím;
- (4) jelszó.

A regisztrációs adatok kitöltését követően az Ügyfél az Általános Szerződési Feltételek és Adatkezelési Szabályzat átolvasását és elfogadását külön-külön jelöléssel („pipa” formájú ikon megjelenésével) igazolja.

Mindezeket követően a „Fiók létrehozása” gombfunkcióra történő kattintással az Ügyfél véglegesíti a regisztrációját.

A Vállalkozás által működtetett informatikai rendszer a véglegesített regisztrációról a megadott e-mail címre linket tartalmazó levelet küld. A linkre történő kattintással 24 órán belül aktiválható a regisztráció. Az így aktivált, azaz érvényes regisztrációt követően a webáruházba való belépés a kitöltött adatlapon megadott e-mail címmel, illetve a jelszó megadásával történik.

A honlapon történő vásárláshoz a termékek mellett található „Kosárba” gombfunkcióra történő kattintással a termék a kosárba kerül, valamint megadható annak darabszáma. A kosárösszesítő oldalon megtekinthető a kosárba tett termékek megnevezése, illetve azok darabszáma, valamint itt van lehetőség a kosárból történő eltávolításra is. A kosárba tett termékek megrendelése a kosárösszesítő oldalon az „Adataim megadása” gombfunkcióra kattintással folytatható. Itt meg kell adni, vagy ki kell egészíteni a rendeléshez szükséges adatokat. Az adatok megadását követően ugyanazon az oldalon van lehetőség kiválasztani a fizetési módot és a szállítási módot, majd a „Rendelés leadása” gombra kattintással a rendelés elküldhető a Vállalkozás részére.

A honlapon történő rendeléshez a további adatok megadása szükséges a rendelés összesítő felületen:

- (1) telefonszám
- (2) szállítási cím (irányítószám; város; utca, házsám; ajtó; csengő)
- (3) amennyiben a számlázási adatok eltérnek, úgy meg kell adni a számlázási adatokat (az összes adat).

3.4. Az Ügyfélnek a rendelés leadása előtti felületeken így lehetősége van az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő azonosításához és kijavításához.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben megrendelését tévedésből vagy téves tartalommal adta le, mielőbb jelezze azt az info@ghparts.hu e-mail címen, ahol mihamarabb megteesszük a szükséges lépéseket a megrendelése törlése vagy kijavítása érdekében.

3.5. Az Ektv. 6. § (2) bekezdésének megfelelően tájékoztatjuk, hogy megrendelésének megérkezését elektronikus úton haladéktalanul visszaigazoljuk. Amennyiben a visszaigazolás az Ügyfél megrendelésének elküldésétől számított, - a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül,- de legkésőbb 48 órán belül az Ügyfélhez nem érkezik meg, akkor az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

#### **4. TERMÉKEK, ÁRAK, KÖLTSÉGEK**

4.1. Az eladásra felkínált áruk jellemzőit a konkrét árucikk mellett, az árucikk információs oldaláról tudhatja meg részletesen. A honlapon az egyes termékek mellett megjelenített képek esetenként illusztrációk, a termék tényleges kinézete ettől eltérhet! Amennyiben az autójában lévő alkatrész pontos paramétereivel nincs tisztában, javasoljuk annak kiszerezését, és lemérését. A mindenkori vételár, vagyis az áruért a fogyasztói forgalomban fizetendő bruttó ár az információs oldalon az áru mellett van feltüntetve, mely magában foglalja az általános forgalmi adó és az árut terhelő más adók, illetve egyéb fizetési kötelezettségek összegét is (kivéve a szállítási díjat).

4.2. A termék vételárának kifizetése futár általi szállításkor utánvétellel, előre utalással, bankkártyával történik.

4.3. Az Ügyfél kötelessége a vételár választott fizetési mód szerinti megfizetése. A választott fizetési módtól az Ügyfél csak a Vállalkozás előzetes hozzájárulásával térhet el. Amennyiben a kiszállított termék vételárát az Ügyfél nem tudja megfizetni, vagy az áru a Vállalkozásnak fel nem róható okból nem adható át, az Ügyfél köteles a Vállalkozásnak megfizetni a megrendeléssel és szállítással kapcsolatos költségeit.

4.4. Amennyiben az Ügyfél személyes átvételt választ, abban az esetben személyesen csak az áru átvételére van lehetőség, ebben az esetben előre utalással, bankkártyával szükséges a termék vételárát a honlapon történő rendeléssel egyidejűleg kiegyenlíteni. A Vállalkozás székhelyén a termék vételárát nincs lehetőség kiegyenlíteni.

4.5. Ha az Ügyfél kiszállítást kér és készpénzzel egyenlíti ki a vételárát, akkor az Ügyfél a termék vételárát, szállítási költséget és az egyéb felmerülő költségeket (a számla bruttó végösszege) a Vállalkozásnak vagy Vállalkozás megbízottjának számla ellenében fizeti meg a termék átvételekor.

4.6. A raktáron nem lévő termék esetén a feltüntetett árak és szállítási idők tájékoztató jellegűek, az aktuális beszerzési lehetőségektől is függenek. A Vállalkozás nem felelős az árazási vagy egyéb hibákért, és fenntartja a jogot a félreértésen alapuló megrendelések törlésére.

4.7. A Vállalkozás az árváltoztatás jogát fenntartja. Az oldalon lévő esetleges hibákért felelősséget nem vállal. A termékek paramétereinek eltérése esetén a gyártó hivatalos oldalán közzétett paraméterek érvényesek. Az árlistát és a készlet jelzését naponta egyszer frissíti, de annak mindenkori tartalmáért

semmilyen felelősséget nem vállal. Kivételes esetekben előfordulhat, hogy a termék adatlapján még a frissítés előtti ár szerepel, de a kosárba helyezve a termék ára minden esetben lefrissül az aktuális árra. A feltüntetett adatokat tekintsék tájékoztató jellegűnek!

4.8. „A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:90. §-ra tekintettel a szerződési jognyilatkozatát a Vállalkozás megtámadhatja, ha a szerződés megkötésekor valamely lényeges körülmény tekintetében tévedésben volt, és ha tévedését a másik fél okozta vagy felismerhette. Lényeges körülményre vonatkozik a tévedés akkor, ha annak ismeretében a fél nem vagy más tartalommal kötötte volna meg a szerződést.”

Megtámadásra a sérelmet szenvedett fél és az jogosult, akinek a megtámadáshoz jogi érdeke fűződik. Ilyen lényeges körülmény (jelentős információ) a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény 7. § (5) bekezdésére tekintettel pl. az áru lényeges jellemzői, az általános forgalmi adót és egyéb kötelező terheket is magában foglaló ár, illetve díj vagy - amennyiben az áru jellegéből adódóan az árat, illetve díjat nem lehet ésszerűen előre megállapítani - az ár, illetve díj megállapításának módja, valamint az összes járulékos költség, így különösen fuvardíj, szállítási vagy postaköltség, illetve amennyiben e költségeket nem lehet ésszerűen előre megállapítani, annak feltüntetése, hogy ilyen további költségek merülhetnek fel az alkalmazott kommunikációs eszköznek megfelelő mértékben, stb.

Ilyen körülmény például, ha egy terméknek az ára tévedésből hibásan kerül feltüntetésre, de kellő körültekintéssel eljárva felismerhető, hogy a hasonló termékekhez képest jelentősen (akár irreálisan) eltér az ár. Ilyen esetben kérjük, keressen meg minket a +36-30-229-7377-es telefonszámon vagy írásban az info@ghparts.hu e-mail címen.

4.9. Átvételkor az Ügyfél kötelessége a csomagban szereplő tételek ellenőrzése a futár jelenlétében. Amennyiben a vásárolt termékkel kapcsolatban mennyiségi és/vagy minőségi kifogás áll fenn, azt a helyszínen írásban rögzíteni kell. A csomag átvételét követően utólagos reklamációt hiányzó vagy sérült tételre hivatkozva nem fogadunk el!

## **5. KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS**

5.1. A Vállalkozás szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadók.

Felhívjuk Tisztelt Vásárlóink figyelmét, hogy amennyiben a meghibásodás a használati, karbantartási, illetve beépítési utasítások be nem tartása következtében lépett fel, illetve szakszerűtlen (nem rendeltetésszerű) használat, hibás kezelés, természetes elhasználódás (kopás), nem megfelelő minőségű tüzelőanyag, segédanyag, valamint harmadik személy által végzett jogosulatlan beavatkozás miatt történt, vagy a meghibásodás a beépítési és kezelési utasítások be nem tartása esetén keletkezett abban az esetben a hibás teljesítés (és így a kellékszavatosság) valamint a jótállás szabályai szerinti helytállási kötelezettség a Vállalkozást nem terheli, tekintettel arra, hogy a hiba oka a Vállalkozás teljesítése után keletkezett, és a termék (alkatrész) a teljesítés időpontjában megfelelt a vele szemben megállapított minőségi követelményeknek.

Abban az esetben, ha egy a Vállalkozás által forgalmazott termék, szerelési hiba vagy a karbantartás hiánya következtében hibásodik meg, úgy ez olyan jótállási esetnek minősül, amelyet a javítást végző műhelynek kell az ügyfél felé rendeznie.

Azon anyag- és gyártási hibák esetén, amelyek harmadik személy által módosított termékek felhasználása során lépnek fel, a Vállalkozás alapvetően, még jótállási időn belül történt meghibásodások esetén sem vállal felelősséget.

Nem érvényes a jótállási időtartam az olyan alkatrészekre vonatkozóan, melyekre a gépkocsigyártó meghatározott futásteljesítmény elérésekor kötelező cserét írt elő, és ezt a futásteljesítményt az alkatrész a jótállási időtartamot előtt túlhaladta, hiszen ekkor az elhasználódás természetes kopás eredménye.

5.2. Vállalkozás a nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti az Ügyfél nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez, az eladott termék megnevezését, vételárát, a Vállalkozás általi teljesítés időpontját, a hiba leírását és bejelentésének időpontját, és az érvényesíteni kívánt jogot. Ezen túlmenően Vállalkozás rögzíti a szavatossági igényre adott választ és tájékoztatást arra vonatkozóan, hogy az Ügyfél jogvita esetén a megyei kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jegyzőkönyvről a fogyasztó kérésére Vállalkozás tartós adathordozón másolatot biztosít.

A jegyzőkönyvet Vállalkozás három évig köteles megőrizni.

### 5.3. Kellékszavatosság

A Vállalkozás hibásan teljesít, ha a szolgáltatott dolog a teljesítés időpontjában nem felel meg a jogszabályban vagy a szerződésben meghatározott minőségi tulajdonságoknak. Fogyasztó által történt vásárlás esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül felismert hiba a teljesítés időpontjában már megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Vállalkozás hibás teljesítése esetén az Ügyfél kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Ügyfél - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Ügyfél kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti a termék vételárának arányos leszállítását vagy a hibát a Vállalkozás költségére Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségeket a Vállalkozás viseli. Ügyfél a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ügyfél viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Vállalkozás adott okot.

Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. Ugyanakkor Ügyfél a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ügyfél köteles bizonyítani, hogy Ügyfél által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

A szavatossági igény leértékelt áru esetén is érvényesíthető, ilyenkor is lehet minőségi kifogással élni, amennyiben a Vállalkozás nem jelölte meg a leértékelés okát.

A nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák esetén a szavatossági igény nem érvényesíthető.

Amennyiben okozati kárigény merül fel, abban az esetben a jármű megbontása előtt 72 órával értesíteni kell a Vállalkozást, hogy a megbontásnál a Vállalkozás vagy a gyártó képviselője részt vehessen, és az eseményt dokumentálhassa. Ellenkező esetben az okozati kárigény nem érvényesíthető.

#### 5.4. Termékszavatosság

A termék hibája esetén az Ügyfél - választása szerint - az 5.3. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az Ügyfélnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a) a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- b) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- c) a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes

érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## 5.5. Jótállás

### TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. Rendelet 1. mellékletben felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre jótállási kötelezettség terjed ki. A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

Ha a gyártó a fogyasztási cikke a rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a vállalkozást megillető jogok a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra.

A jótállás időtartama az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. Rendelet rendelkezései szerint:

- 10.000 Ft -ot, azaz Tízezer forint -ot elérő, de 100.000 Ft -ot, azaz Százezer forint -ot meg nem haladó eladási ár esetén 1 (egy) év,
- 100.000 Ft -ot, azaz Százezer forint -ot meghaladó, de 250.000 Ft -ot, azaz Kettőszázötvenezer forint-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 (két) év,
- 250.000 Ft -ot, azaz Kettőszázötvenezer forint eladási ár felett 3 (három) év.

Aki jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt a jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Mentésül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított 6 (hat) hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló kötelezettel szemben.

A vállalkozás köteles a fogyasztási cikkel együtt a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát. A jótállási jegyet közérthetően és egyértelműen, magyar nyelven kell megfogalmazni. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy, fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy, fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

A jótállási igény érvényesítése:

- A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgáltatónál közvetlenül is érvényesítheti.
- A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
- Kijavítás iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak vagy – a javítószolgáltatónál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgáltatónak a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetnie:
  - a) a kijavítás iránti igény bejelentésének és a kijavításra történő átvételnek az időpontját, valamint gépjármű esetében a kilométeróra állását,
  - b) a hiba okát és a kijavítás módját, továbbá
  - c) a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját, valamint gépjármű esetében a kilométeróra állását.
- Kicserélés iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és időpontját.
- Ha a rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat 8 (nyolc) napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
- Ha a fogyasztási cikk 3 (három) alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat 8 (nyolc) napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
- Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
- A fentiek szerinti előírás az 1. melléklet 8. pontjában felsorolt fogyasztási cikkek közül az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra,



személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a 9. pontban meghatározott motoros vízi járműre nem vonatkoznak.

- A rögzített bekötésű, illetve a 10 (tíz) kg -nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani.
- Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálat gondoskodik.
- Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 (három) munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. § (3) bekezdése szerint (Az e rendelet szerinti jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a Vállalkozás az e rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a Fogyasztóval szemben, kivéve, ha a fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése más módon nem biztosítható és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a Fogyasztó számára) az alábbi termékcsoportokba tartozó termékek beszerelését minden esetben szakszerűen kell elvégezni és ennek igazolására a beszerelésről készült számla, munkalap, szakműhely leírása elfogadható. A szakműhelyben történő beszerelés biztosítja az alkatrész cseréjekor előírt egyéb műveletek elvégzését, célszámokkal történő elvégzését, a rendszerek átvizsgálását, beszerelés utáni ellenőrző mérések elvégzését (pl.: fékhatás mérés). Az ezekben a termékcsoportokba tartozó termékek garanciális ügyintézéséhez szükség van a szakszerű beszerelés körülményeire és igazolására.

Termékcsoportok:

- Autófűtés-hűtő rendszerek
- Autó-motor alkatrészek, Tömítések
- Bowdenek
- Erőátviteli alkatrészek
- Érzékelők, motorok, kapcsolók, elektronika
- Fék hidraulika
- Fék mechanika
- Felfüggesztés – kormányzás
- Generátor – Önindító
- Gyújtás, izzítás alkatrészek
- Kipufogó
- Lengéscsillapítók, rúgók, futómű
- Szélvédők és autóüvegek
- Szíjhajtás
- Szűrők
- Üzemanyag ellátás
- Világítás, autólámpa, elektronika

Amennyiben okozati kárigény merül fel, abban az esetben a jármű megbontása előtt 72 órával értesíteni kell a Vállalkozást, hogy a megbontásnál a cég vagy gyártó képviselője részt vehessen, és az eseményt dokumentálhassa. Ellenkező esetben az okozati kárigény nem érvényesíthető.

## 6. PANASZKEZELÉS

6.1. Reklamáció esetén a 45/2014 (II. 26.) Kormány rendeletben részletesen rögzített feltételek szerint járunk el. Minden beérkezett véleményre reagálunk és minden általunk, illetve szállítóink által elkövetett hiba esetén a legnagyobb rugalmassággal - vásárlóink érdekeit szem előtt tartva - járunk el.

6.2. Az Ügyfél panaszát a Vállalkozáshoz az alábbi elérhetőségeken tudja benyújtani:  
levélben: 6781 Domaszék, Tanya 791.  
e-mailben: info@ghparts.hu

6.3. Vállalkozás vásárlói panasz esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései alapján jár el. Az írásbeli panaszt a Vállalkozás a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.

A Vállalkozás a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

6.4. A panasz elutasítása esetén a Vállalkozás írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatás tartalmazza továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatás arra is kiterjed, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Abban az esetben, ha Ön panaszával békéltető testülethez fordul, a békéltető testület eljárásában a Vállalkozást együttműködési kötelezettség terheli.

A megrendelő a kifogásaival, panaszával az alábbi szervezetekhez fordulhat:

### **Domaszéki Polgármesteri Hivatal Jegyzője**

6781 Domaszék, Köztársaság tér 1.  
Telefon: +36-62-284-011; +36-62-284-187

### **Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal**

Műszaki Hatósági Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály  
6722 Szeged, Rákóczi tér 1.  
Telefon: +36-62-680-530;  
Fax: +36-62-680-531  
E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

További információ:

<http://www.kormanyhivatal.hu/>

### A békéltető testületek felsorolása:

**Baranya Megyei Békéltető Testület**  
Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.  
Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

E-mail cím: [kerelem@baranyabekeltetes.hu](mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu),  
[info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

#### **Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532  
Fax száma: (76) 501-538  
E-mail cím: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

#### **Békés Megyei Békéltető Testület**

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775  
Fax száma: (66) 324-976  
E-mail cím: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu);  
[bmkik@bmkik.hu](mailto:bmkik@bmkik.hu)

#### **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870  
Fax száma: (46) 501-099  
E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

#### **Budapesti Békéltető Testület**

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszáma: (1) 488-2131  
Fax száma: (1) 488-2186  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

#### **Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület**

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék  
Fax száma: (62) 426-149  
E-mail cím: [info@csmkik.hu](mailto:info@csmkik.hu)

#### **Fejér Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.  
Telefonszáma: (22) 510-310  
Fax száma: (22) 510-312  
E-mail cím: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu);  
[bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

#### **Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217  
Fax száma: (96) 520-218  
E-mail cím: [bekeltetotestulet@gymskik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymskik.hu)

#### **Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen  
Vörösmarty u. 13-15.  
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745  
Fax: 06-52-500-720  
E-mail cím: [bekelteto@hbkk.hu](mailto:bekelteto@hbkk.hu)

#### **Heves Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.  
Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 440.  
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék  
Fax száma: (36) 323-615  
E-mail cím: [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)

#### **Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**

Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8.  
Telefonszáma: (56) 510-610  
Fax száma: (56) 370-005  
E-mail cím: [bekeltetotestulet@jnszmkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@jnszmkik.hu)

#### **Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszáma: (34) 513-010  
Fax száma: (34) 316-259  
E-mail cím: [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)

#### **Nógrád Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a  
Telefonszám: (32) 520-860  
Fax száma: (32) 520-862  
E-mail cím: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

#### **Pest Megyei Békéltető Testület**

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet  
240.  
Telefonszáma: 06-1-269-0703  
Fax száma: 06-1-269-0703  
E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

#### **Somogy Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
Telefonszáma: (82) 501-000  
Fax száma: (82) 501-046  
E-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

### **Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180  
Fax száma: (42) 420-180  
E-mail cím: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

### **Tolna Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefonszáma: (74) 411-661  
Fax száma: (74) 411-456  
E-mail cím: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

### **Vas Megyei Békéltető Testület**

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356  
Fax száma: (94) 316-936  
E-mail cím: [vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu)

### **Veszprém Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.  
Telefonszáma: (88) 814-111  
Fax száma: (88) 412-150  
E-mail cím: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)

### **Zala Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
Telefonszáma: (92) 550-513  
Fax száma: (92) 550-525  
E-mail cím: [zmkik@zmkik.hu](mailto:zmkik@zmkik.hu);  
[zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

Európai Bizottság online vitarendezési platform:

Az Ügyfélnek lehetősége van arra, hogy az online vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos panaszát online vitarendezési eljárás keretében kezdeményezze panaszja bíróságon kívüli rendezését. Az online vitarendezést a következő weboldalon kezdeményezheti, valamint szintén ezen az oldalon kaphat részletes tájékoztatást az online vitarendezés lehetőségéről és feltételeiről:

Hivatkozás: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Bírósági eljárás:

Fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

## **7. RENDELÉS ÉS SZÁLLÍTÁS**

7.1. Az Ügyfél a konkrét termék kiválasztásával adja meg a rendelését. A rendelés feladásakor a termék átvételének módját ill. a szállítással kapcsolatos lehetőségeket is meg kell adni.

7.2. Az Ügyfél megrendelését a megrendelés visszaigazolását követően banki átutalással, bankkártyás fizetéssel vagy utánvétellel egyenlítheti ki.

7.3. A Vállalkozás a rendelést legkésőbb 72 órán belül visszaigazolja. Amennyiben a megrendelt termékek raktáron vannak, úgy igyekszünk haladéktalanul, de legkésőbb 1 munkanapon belül gondoskodni a futárszolgáltatnak történő átadásról. Amennyiben a megrendelt termékek külső raktáron vannak, abban az esetben a fizetési mód függvényében az alábbi kiszállításról tudunk gondoskodni:

- bankkártyás fizetés sikeres megtörténte (vagy banki átutalás jóváírása) esetén legkésőbb 2 munkanapon belül gondoskodunk a futárszolgáltatnak történő átadásról.
- utánvétes fizetési mód esetében legkésőbb 3 munkanapon belül gondoskodunk a futárszolgáltatnak történő átadásról.

7.4. A Vállalkozás a megrendelésről számlát küld meg az Ügyfél által megadott e-mail címre, majd – ha a Felek ettől eltérően nem állapodtak meg vagy jelen ÁSZF ettől eltérő rendelkezést nem tartalmaz – az Ügyfél által megfizetett összeg jóváírását követően szolgáltatja az árut Ügyfél részére.

7.5. A Vállalkozás az Ügyfél részére az Ügyfél által megrendelt termékről elektronikus úton kiállított vagy papír alapon a csomag mellé mellékelt számlát állít ki. Az ÁSZF elfogadásával az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy számára a Vállalkozás elektronikus úton megküldött számlát állítson ki. Jelen hozzájárulás visszavonására a Szolgáltatóhoz intézett erre vonatkozó, egyértelmű jognyilatkozattal van lehetőség. Ha az Ügyfél elektronikus úton megküldendő számlája vagy díjbekérője elkészül, a Vállalkozás erről e-mailen keresztül értesíti/megküldi számára a számlát/díjbekérőt. Az elektronikus aláírással el nem látott elektronikus számlát Ügyfél köteles kinyomtatni és mint papír alapú számlát könyvelésében nyilvántartani.

7.6. Az online bankkártyás fizetések a Stripe rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el.

7.7. Az Ügyfél köteles a kiszállítás/átvétel időpontjában a szállítási kiszárlást tételesen ellenőrizni és hiánytalan mennyiségi teljesítés esetén az átvételi elismervényt (számla, szállítólevél) aláírni. Ezt követően mennyiségre vonatkozó reklamációkat a Vállalkozás nem fogad el.

A futárnak adott átvételi aláírásával Ön elismeri a sérülésmentes csomag átvételét, és a csomag tartalmára vonatkozó reklamációt kizárólag abban az esetben tudunk elfogadni, ha a hiány vagy sérülés ténye a futár jelenlétében jegyzőkönyvben kerül rögzítésre. A számlát a csomagban helyezük el, ezzel ellenőrizhetőek a cikkszámok, darabszámok. Az esetleges szállítás közbeni sérülésekkel kapcsolatos reklamációkat csak a sérülésről felvett jegyzőkönyv birtokában tudjuk kezelni.

Amennyiben bármilyen külsérelmi nyomot vél felfedezni a csomagoláson, a futár jelenlétében bontsa fel a küldeményt, ellenőrizze le, hogy a csomagoláson belül a termék sérülésmentes és hiánytalan, csak ezt követően írja alá az átvételt. A futár sérült csomag esetén köteles megvárni és elősegíteni a tételes átvételt és átvizsgálást.

Ha termék csomagolása megrongálódott, ne ijedjen meg, attól még a termék nagy valószínűséggel sérülésmentes, azonban ne felejtse el átvizsgálni a tartalmát! Kérjük, hogy ezt vegyék figyelembe abban az esetben is, ha a terméket csak később tervezné beépíttetni, illetve ha Ön helyett más veszi át a terméket, legyen szíves őt is erről tájékoztatni.

**AMENNYIBEN HIÁNYT VAGY SÉRÜLÉST ÉSZLEL, AZT KÉRJÜK 24 ÓRÁN BELÜL JELEZZE AZ [info@ghparts.hu](mailto:info@ghparts.hu) E-MAIL CÍMRE, ENNEK HIÁNYÁBAN UTÓLAGOS REKLAMÁCIÓT NEM TUDUNK ELFOGADNI!**

7.8. Amennyiben a Vállalkozás az árut a létrejött szerződés rendelkezései szerint kiszállítja, a kiszállítást megelőzően értesítést küld az Ügyfélnek a várható kézbesítés időpontjáról, a megrendelésben megadott elérhetőségeken. Az Ügyfél felelősége gondoskodni arról, hogy az adott időszakban a csomag átvételét biztosítsa, vagy a rendelés kiszállítását megelőző 24 órán belül visszajelezzen, ha a szállítás időpontja nem megfelelő számára.

7.9. Amennyiben az áru kiszállítás során a kézbesítés sikertelen, ennek tényéről a Vállalkozás értesítést hagy, majd legfeljebb egy alkalommal ismét kísérletet tesz az áru kiszállítására. Az Ügyfélnek felróható sikertelen kiszállítás költségét az Ügyfél tartozik viselni.

7.10. A termékre vonatkozó kárfelelősség és kockázat az Ügyfélre akkor száll át, amikor Ügyfél a megrendelt terméket átvette.

7.11 A szállítás költségei:

MPL Futárszolgálat esetén

Szállítási díjak (áraink az ÁFA-t tartalmazzák):

<i>Súly gramm-tól</i>	<i>Súly gramm-ig</i>	<i>Szállítási díj</i>
0	2000	1990 Ft;
2001	5000	2190 Ft;
5001	10000	2590 Ft;
10001	-	3390 Ft;

Túlsúlyos, vagy nem standard alakú csomag esetén egyedi szállítási költséget kalkulálunk és munkaidőben keresni fogjuk egyeztetés végett.

A szállítási költség meghatározása a kosárba helyezett termékek gyártó által megadott súlya alapján történik, nincs figyelembe véve a szállításhoz használt csomagolás és térkitöltő anyag súlya.

Előre utalás és bankkártyás fizetés esetén az utánvét készpénz kezelési költség összegét megspórolhatja.

## **8. A VÁSÁRLÁSTÓL VALÓ ELÁLLÁS JOGA**

8.1. Megrendelése során az Ügyfél élhet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendeletben részletesen rögzített feltétel nélküli elállási jogával. Internetes vásárlások esetén az Ügyfél a szerződéstől az áru, több áru egyidejű megrendelése, de eltérő időpontokban történő szállítása esetén pedig az utoljára szolgáltatott áru átvételét követő 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélkül elállhat, ezt az említett határidőn belül a 45/2014. (II.26.) 22. § szakasz alapján a 2. számú mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

Ezen elállási jogát a szerződés megkötésétől az áru megérkezéséig rendelkezésre álló időben is gyakorolhatja. A vásárló áruátvétel dátumát bizonyítja a postai csomagjegyzék, illetve a futárszolgálat szállítójegyzéke. Elállásnál a Vállalkozás köteles az Ügyfél által kifizetett termék(ek) vételárát és a szállítási költséget haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzést követő 14 napon belül visszatéríteni. Elállási jog gyakorlása esetén a termék(ek) visszaküldésének költsége a fogyasztót terheli, ha a fogyasztó nem a legkevésbé költséges szállítási módot választja, akkor az ebből adódó többlet költséget a vállalkozás nem köteles megtéríteni a fogyasztó felé. Az Ügyfélnek visszajáró összeget a vevővel előre egyeztetett fizetési módnak megfelelően térítjük vissza. A fogyasztónak legkésőbb az elállástól számított 14 napon belül vissza kell juttatnia a terméket(eket) az eladónak. A vevő által kifizetett összeget eladó mindaddig visszatarthatja, amíg az elállási jogot érvényesítő vevő a terméket nem küldte vissza, vagy a visszaküldés tényét kétséget kizáróan nem igazolta.

8.2. A visszaküldött termékeket Kardos Mónika Zsuzsanna E.V. nevére és a 6781 Domaszék, Tanya 791. címre kérjük címezni. Lehetőség van a termékek személyes leadására is, melyet a Vállalkozással történő előzetes egyeztetés alapján tudunk fogadni a 6781 Domaszék, Tanya 791. címen. Az időpont egyeztetéshez előzetesen e-mailben, vagy telefonon szükséges felkeresni a Vállalkozást.

Felhívjuk a figyelmét, hogy Ügyfél viseli az elállás esetén, az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült közvetlen költséget.

8.3. Felhívjuk a figyelmét, hogy a Vállalkozás jogosult az értékcsökkenés miatti levonást alkalmazni, ha a fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó mértékben használta a terméket. Amennyiben az alkatrész beépítésre került - és a fogyasztó él a 14 napos elállás jogával - az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatnak minősül, így a fogyasztó felel az értékcsökkenésért.

8.4. Amennyiben van rá mód, ajánljuk, illetve kérjük, hogy a praktikusabb és gyorsabb ügyintézés érdekében a terméket eredeti, sértetlen állapotban, csomagolásával együttesen szíveskedjék visszaküldeni címünkre.

Utánvételt vagy portóval visszaküldött csomagokat nem áll módunkban átvenni!

8.5. Tájékoztatjuk, hogy a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállás jogát:

- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmadik napot követően kerül sor;
- h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

- l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállás jogát.

## **9. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA**

9.1 Az interneten történő vásárlás feltételezi a vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátinak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai adottságokra és a felmerülő hibákra.

9.2. A Vállalkozás semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt körülményekért, tényekért, bármilyen okból is jelentkeznek, ill. következtek be:

- a) az interneten küldött és/vagy fogadott, nem a Vállalkozástól származó bármilyen adat okozta problémákért;
- b) az internetes hálózat bármilyen működési hibájáért, ami megakadályozza a [www.ghparts.hu](http://www.ghparts.hu) honlap akadálytalan működését és a vásárlást;
- c) bármilyen adatvesztésért;
- d) bármely a folyamatban alkalmazott szoftver nem megfelelő működésének következményeiért;
- e) a szolgáltató hálózatban bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményeiért.

## **10. SZEMÉLYES ADATOK**

10.1. A Vállalkozás adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos hazai jogszabályokkal, valamint az Európai Unió jogszabályaival, így különösen az alábbiakkal:

2011. évi CXII. törvény: Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,  
2013. évi V. törvény: A Polgári Törvénykönyvről,  
2000. évi C törvény: A számvitelről szóló törvény,  
2012. évi I. törvény: A munkatörvénykönyvéről,  
Európai Parlament és a Tanács 2016/679. számú rendelete.

A vállalkozás az adatvédelem területén a felsorolt jogszabályokat tiszteletben tartja, minden körülmények között betartja.

10.2. A Vállalkozás tájékoztatja az érintettet arról, hogy a személyes adatait kizárólag szerződés teljesítése jogcímén a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése céljából valamint hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogcímén kezeli.

Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre, valamint a felek jogviszonyára a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5) Korm. rendelet, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet valamint a mindenkorai fogyasztóvédelmi rendelkezések az irányadóak.



## 11. SZELLEMI TULAJDON

11.1. A Honlap és annak képi és szöveges, valamint szerkezeti kialakítása egyéni eredeti jelleget hordoz, így szerzői jogi védelem alatt áll. A Honlapon megjelenített valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak a szerzői jogi jogosultja az AUTO-GH spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa cég.

11.2. A Honlap tartalmának másolása, egészének vagy részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy nyomtatása kizárólag a Vállalkozás előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

11.3. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot az Ügyfélnek a Honlap felületén található kereskedelmi nevek vagy védjegyek bármely használatára, hasznosítására.

### Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF rendelkezéseit a Vállalkozás – a vonatkozó hatályos magyar jogszabályi rendelkezésekkel összhangban – egyoldalúan jogosult megváltoztatni, módosítani és/vagy kiegészíteni. A módosított ÁSZF az internetes honlapon való közzététel napján lép hatályba.

Vállalkozás internetes honlapját látogató vásárlók kötelesek rendszeresen tájékozódni jelen ÁSZF módosításai tekintetében. Amennyiben az Ügyfél jelen ÁSZF módosításának hatálybalépését követően továbbra is látogatja a weboldalt és megrendelést ad le, azt a Vállalkozás jogosult úgy értelmezni, hogy az Ügyfél az ÁSZF módosítását elfogadta.

---

## MELLÉKLETEK

### 2. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

#### Elállási / Felmondási nyilatkozatminta

csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

#### Címzett:

**Kardos Mónika Zsuzsanna E.V.**

**6781 Domaszék, Tanya 791.**

**Nyilvántartási szám: 50827831**

**Adószám: 67833319-2-26**

Alulírott/ak.....kijelentem/kijelentjük, hogy  
gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az  
alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve: .....

A fogyasztó(k) címe: .....

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén) .....

Kelt: Domaszék, 2022. február 17.